

INFORMATION NOTICE TO USERS

As part of enhanced monitoring of transactions carried out on the Evisacam platform, it has been observed that some users may have experienced abnormal debits on their bank accounts.

To ensure a fast and efficient handling of any complaint, we kindly invite all affected users to complete the dedicated form available at the following link:

<https://claim.evisacam.cm>

Your request will be processed immediately by our teams, in collaboration with our banking partners, to ensure a prompt resolution of the situation.

We sincerely apologize for any inconvenience this may have caused and thank you for your continued trust.

The Evisacam Platform

With Evisa, Visiting Cameroon becomes easier

www.evisacam.cm



MINISTÈRE
DES RELATIONS EXTERIEURES



NOTE D'INFORMATION À L' ATTENTION DES USAGERS

Dans le cadre du suivi renforcé des transactions effectuées sur la plateforme Evisacam, il a été constaté que certains usagers pourraient avoir été confrontés à des débits anormaux sur leurs comptes bancaires.

Afin de permettre un traitement rapide et efficace de toute réclamation, nous invitons chaque usager concerné à remplir le formulaire dédié disponible à l'adresse suivante :

<https://claim.evisacam.cm>

La demande sera prise en charge immédiatement par nos équipes, en collaboration avec nos partenaires bancaires, afin d'assurer un rétablissement rapide de la situation.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour les désagréments éventuels et vous remercions pour votre confiance habituelle.

La Plateforme Evisacam

Avec Evisa, Visiter le Cameroun devient plus facile

www.evisacam.cm